

Servicedesk-Mitarbeiter/in

für die Universitätsverwaltungssoftware CAMPUSonline.

CAMPUSonline ist ein Java EE-basiertes Campus-Management-System, das primär zur Verwaltung von Lehre und Forschung (Lehrveranstaltungen, Prüfungen etc.) dient und einen sehr hohen Funktionsumfang aufweist. Das System ist an vielen österreichischen und mittlerweile auch an deutschen Universitäten im Einsatz und wird laufend weiterentwickelt.

Nähere Informationen: <https://campusonline.tugraz.at/>, Beispiel: <https://online.tugraz.at/>

Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von Anfragen zum System, dessen Funktionsweise und Konfiguration
- Analyse von Fehlermeldungen und Erarbeiten möglicher Workarounds
- Unterstützung von Key-User/innen und Administrator/innen anderer Universitäten (3rd-Level Support)
- Review der Dokumentation, Release Notes und Knowledge Records
- Evtl. Software-Tests, Usability-Checks, Key-User-Schulungen, Consulting

Ihr Profil:

- Helpdesk-/Support-Erfahrung, möglichst im Softwarebereich
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute analytische und kommunikative Fähigkeiten, Kundenorientierung
- Strukturierte und genaue Arbeitsweise, Beharrlichkeit im Recherchieren
- Hohe Lernbereitschaft und Neugier an komplexen Zusammenhängen
- Teamplayer

Von Vorteil:

Erfahrung im Erstellen technischer Dokumentation, Schulungserfahrung, Interesse an Qualitätssicherungsprozessen, Erfahrung mit Software-Tests, gutes Englisch, Vertrautheit mit dem Universitätsbetrieb

Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden inkl. bezahlter Mittagspause. Teilzeit möglich (ab 30 h)

Entlohnung: ab € 2.300,- Brutto mtl. Eine Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist für uns selbstverständlich.

Werden Sie Mitglied eines freundlichen, innovationsfreudigen, jungen und kooperativen Teams, das Ideen und Eigenverantwortung schätzt. Es erwarten Sie interessante, herausfordernde und vielseitige Tätigkeiten und ein umfangreiches Fortbildungsprogramm zur persönlichen Weiterentwicklung.

Interessiert? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf bis spätestens 30. April 2019 an martina.kirschbaum@tugraz.at (Betreff CAMPUSonline SIM19).