

Sony Europe BV.

## Service Koordinator (m/w/d)

- Wien. Feste Anstellung
- Vollzeit, Home Office/Office
- Minimum salary: 40.000€ gross per year

### Starten Sie Ihre Arbeitskarriere mit Sony

Sony Electronics, Inc. sucht nach den Risikoträgern, den Mitarbeitern, den Inspirierten und den Inspirierenden. Wir wollen die Menschen, die mutig genug sind, an der Spitze zu arbeiten und Lösungen zu schaffen, die das Leben von Menschen auf der ganzen Welt bereichern und verbessern. Also, wenn Sie die Welt dazu bringen wollen, wow zu sagen, lassen Sie uns reden.

### Ihre Aufgaben

Der **Servicekoordinator** stellt sicher, dass das lokale Servicenetz sorgfältig und sachlich, sowohl operativ als auch technisch, zu einer optimalen Lieferung an die Verbraucher einerseits (Qualität) und SONY andererseits (Kosten) nachverfolgt wird. Er / Sie wird dafür verantwortlich sein, einen ausgezeichneten Modus Vivendi mit dem Einzelhandel/Servicenetzw für Serviceangelegenheiten im Zusammenhang mit Sony Consumer Electronics und Sony Mobile Produkten zu führen. Darüber hinaus sorgt er / sie für die Abstimmung zwischen den Stakeholdern, dem zentralen Reparaturteam und dokumentiert alle länderspezifischen Richtlinien. Er / Sie wird die Schlüsselperson von Sony Service Quality Europe(SQE) im Lande sein. Noch unschlüssig? dann kontaktieren Sie uns bitte für weitere Details.

- Performance Follow-Up (KPI Key Performance Indicators)
- Ansprechpartner vor Ort für Serviceangelegenheiten
- Schlüsselperson zum Servicenetzwerk
- Händler- und Betreiberbeziehung
- Rechnungsvalidierung
- Dokumentation / Richtlinie

### Ihr Profil

- **Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Verwendung der englischen und deutschen Sprache ist erforderlich**
- Elektrotechnischer Abschluss
- in der Lage, Händler-, Betreiber- und Einzelhandelsservicebeziehungen und -verhandlungen abzuwickeln.
- Erreichen Sie Ziele, um Geschäftsergebnisse zu erreichen, wobei Sie sich immer auf längerfristige Nachhaltigkeit konzentrieren
- Analytische Denkweise
- technisches Wissen

### Wir bieten

- **Einschulung/Training/Förderung begleitet durch Sony Fachperson**
- Flexibilität und hybrides Arbeitsmodell
- Karriereentwicklung und viele andere Möglichkeiten in einem vielfältigen Arbeitsumfeld
- Attraktive Pauschalen
- Beitrag zum Gesamtabschluss der Sony Gruppe
- Ein Umfeld, das Vielfalt, Innovation und Wandel fördert