



<job id="Your New Dreamjob"> NETCONOMY</job>

NETCONOMY ist einer der führenden Anbieter in den Bereichen E-Commerce und E-Business im D-A-CH-Raum. Wir sind Spezialist für die erfolgreiche Umsetzung von Omnichannel-Strategien und begleiten unsere namhaften Kunden in ihrer digitalen Transformation. Derzeit beschäftigen wir rund 300 Mitarbeiter/innen an den Standorten Graz, Wien, Klagenfurt, Zürich, Dortmund und Berlin.

E-Commerce Service Agent (m/w)

Einfallsreich und voller Tatendrang – deine Aufgaben sind vielseitig.

- > Administration und Support unserer Enterprise Omnichannel-Commerce Lösungen für internationale Kunden
- > Erste Anlaufstelle für die Fachbereiche der Kunden bei technischen Fragen
- > Erstanalyse und Mitarbeit bei Korrekturmaßnahmen im Zusammenhang mit technischen Problemen
- > Durchführung von Änderungsanfragen und Fehlerbehebungen anhand bestehender Dokumentationen
- > Kontinuierliche Weiterentwicklung der projektspezifischen Support Dokumentation
- > Mitgestaltung und nachhaltige Weiterentwicklung der internen Prozesse
- > Einbindung in nationale und internationale E-Commerce Projekte
- > Laufende interne und externe Weiterbildung

Zielbewusst und lösungsorientiert – deine Möglichkeiten sind erstklassig.

- > Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- > Selbständiges Tätigkeitsfeld mit hoher Eigenverantwortung
- > Sehr gutes Betriebsklima und flexible Arbeitszeiten
- > Internationaler Kontext mit vielseitigem Aufgabengebiet

Weißt du, was du kannst? Dein Profil beweist es.

- > Abgeschlossene Ausbildung im IT Umfeld
- > Erste Kenntnisse im Support Bereich sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden sind Voraussetzung
- > Grundkenntnisse in Java, Javascript, SQL, CSS von Vorteil
- > Kreative und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- > Selbstständige, kooperative und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > Fließende Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- > Ausgeprägtes Interesse sich laufend fachlich sowie persönlich weiterzuentwickeln

Hinweis gemäß §9 Abs. 2 GIBG: Das Mindest-Grundgehalt laut IT-KV beträgt € 1.860,00 / Monat bei Vollzeitbeschäftigung. Das tatsächliche Gehalt ergibt sich durch eine Einstufung in Abhängigkeit von deiner Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung, und beinhaltet zusätzlich eine Überzahlung sowie einen variablen Bonus.

Bewirb dich online inkl. Foto oder informiere dich unter www.netconomy.net/karriere über weitere aktuelle Jobangebote. Wir freuen uns auf dich!

Kontaktiere uns

NETCONOMY Software & Consulting GmbH, Hilmgasse 4, 8010 Graz - netconomy.net
Deine Ansprechpartnerin: Nicole Oswald-Söls, MA