

Do you enjoy working as interface between internal departments and customers and do you like to contribute to the success of a project? You are organized, communicative and customer success is your highest priority? You like to work as interface between business and research and you want to contribute to a long-term success of our company?

If this is the case, we are looking forward to meeting you!

Research Account Manager in the field of AI & Data Science (w/m/d) (38,5 h/w) in Graz

Your tasks:

- Working at the interface between business and research with focus on Data Management, Machine Learning, Recommender Systems etc.
- Supporting customers and generating follow-up projects
Close collaboration with our researchers and data scientist of our Research Areas
- Consulting of customers towards new research fields
- Support in first customer contact through taking part in workshops, networking events etc.
- Further development of product and service portfolios
- Strong collaboration with research area managers to generate new project fields and project opportunities
- Awareness of market potentials and transfer of economic problems into scientific project work (e.g. master theses, PhD theses)
- Use scientific results to solve economic problems

Your qualifications:

- University degree in natural science or in the technical field or similar experience
- Several years of experience with customer contact and technical project management
- Experience with Data-Driven projects of advantage
- Knowledge of project management methods
- Experience in (inter-)national research environment of advantage
- Determination, independence and excellent communication skills
- Striving for high customer satisfaction and solving problems consistently and effectively
- Very good English and German

We offer:

- Cutting-edge projects in cooperation with national and international key players
- Good opportunities for professional and personal development
- Flexible working hours, family-friendly, home office
- Canteen, good transport connections and parking space
- Informal, open and familiar atmosphere

We are required by law to specify the minimum gross salary according to the collective agreement, which is for the full-time position with some experience a minimum of 3.730,- EUR gross per month (14 times per year). Depending on qualifications and experience we are willing to pay a higher salary in line with the market.

We are looking forward to your application to career@know-center.at.



Sie arbeiten gerne als Schnittstelle zwischen Fachbereich und Kund*innen und möchten zum Erfolg eines Projektes beitragen? Sie sind hoch organisiert und kommunikativ, Kund*innenerfolg steht an oberster Stelle? Sie möchten gerne eine Schnittstelle zwischen der Wirtschaft und der Forschung sein und zum langfristigen Erfolg des Unternehmens beitragen?

Wenn ja, freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Research Account Manager*in im Bereich AI & Data Science (w/m/d)

(38,5 h/w) in Graz

Ihre Verantwortlichkeiten:

- Arbeiten an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Forschung mit inhaltlichem Schwerpunkt auf Data Management, Machine Learning, Recommender Systems u.v.m.
- Bestandskund*innenbetreuung und Generierung von Nachfolgeprojekten
- Starke Schnittstelle zu unseren Researcher*innen und Data-Scientists in unseren Research Areas
- Beratung der Kund*innen hinsichtlich zukünftiger und gegebenenfalls neuer Research-Projektfelder
- Unterstützung im Erstkund*innenkontakt durch die Teilnahme und Organisation von Workshops, Netzwerkveranstaltungen u.Ä.
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Produkt- und Serviceportfolios
- Starke Zusammenarbeit mit den Research Area Manager*innen zur Generierung neuer inhaltlicher Projektfelder und Projektmöglichkeiten
- Erkennen von Marktpotentialen und Übertragung von wirtschaftlichen Anliegen in wissenschaftliche Projektarbeiten (z.B. Masterarbeiten, PhD-Arbeiten)
- Verwendung von wissenschaftlichen Ergebnissen zur Lösung wirtschaftlicher Problemstellungen

Geforderte Kompetenzen:

- Abgeschlossenes naturwissenschaftliches oder technisches Studium oder gleichwertige Erfahrung
- Mehrjährige Erfahrung im Kund*innenkontakt und in der technischen Projektabwicklung
- Erfahrung mit Data-Driven Projekten von Vorteil
- Kenntnisse über Projektmanagementmethoden
- Erfahrungen im (inter-)nationalen Forschungsumfeld von Vorteil
- Zielstrebigkeit, Selbständigkeit und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Dienstleistungsorientierung und Lösungskompetenz
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse

Wir bieten:

- Interessante, vielschichtige technische Projekte im nationalen und internationalen Umfeld
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten, familienfreundliches Klima, Homeoffice-Möglichkeit
- Mensa, gute Verkehrsanbindung und Parkplatzmöglichkeit
- Informelles, offenes und familiäres Klima

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, das kollektivvertragliche Mindestgehalt anzuführen, dieses beträgt mit Berufserfahrung bei einer Vollzeitstellung mindestens 3.730,- Euro brutto pro Monat (14x jährlich). Wir sind je nach Qualifikation und Erfahrung zu einer Überzahlung gerne bereit.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an career@know-center.at.

