
UNIVERSITÄT FÜR MUSIK UND DARSTELLEND KUNST GRAZ



Wir suchen Menschen, die Freude daran haben, unsere Universität mitzugestalten.

IT Service Desk Mitarbeiter*in

Dienstbeginn: ab dem ehestmöglichen Zeitpunkt

Beschäftigungsausmaß: 50% (20 Wochenstunden)

Abteilung: Zentraler Informatikdienst (ZID)

Ende der Bewerbungsfrist: 16.04.2025

IHRE AUFGABEN

- Lösungsorientierte Unterstützung bei Supportfällen via Telefonhotline, Ticketsystem und im persönlichen Kontakt in enger Zusammenarbeit im Helpdesk-Team
- Erstellung von IT-Servicedokumentationen für den Helpdesk gemeinsam mit den System Engineers
- Pflege des IT-Assetmanagements (Gerätebestand, Vor-Ort-Erhebungen, etc.) sowie Koordinierung von Reparaturen
- Einrichtung, Konfiguration und Installation von IT-Endgeräten
- Mitarbeit bei Großprojekten (IT-Umstellungen, Veranstaltungen, etc.)

IHR PROFIL

- Einschlägige Ausbildung oder Vorkenntnisse im IT-Umfeld (z.B. Supportprozesse, Help Desk, 1st oder 2nd Level Support) von Vorteil
- Begeisterung für direkte Kund*innenkommunikation (v.a. Telefon) und Teamarbeit
- Vertrautheit mit modernen Standard-IT-Services, Hard- und Softwareprodukten
- Professioneller Umgang mit sensiblen Daten und der Fokus auf IT-Sicherheit ist für Sie selbstverständlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Facheinschlägige Weiterbildung ist Ihnen ein persönliches Anliegen
- Sensibilität im Umgang mit Gender, Diversität und Nachhaltigkeit

UNSERE BENEFITS

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Inspirierendes Arbeitsumfeld einer Universität
- Großes Angebot an vielfältigen universitären Kulturveranstaltungen

- Flexible Arbeitszeitmodelle und Möglichkeit von Homeoffice
- Zusätzliche freie Tage laut Kollektivvertrag
- Klimafreundliche Mobilitätsförderung (Zuschüsse, Uni-Fahrrad)
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie Kooperation mit Kinderbetreuungseinrichtungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Zusätzliche Pensionskassenvorsorge
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Zentrale Lage im Univiertel mit umfassender Infrastruktur
- Mensa am Campus

Wir bieten ein monatliches Entgelt von **€ 1.349,60 brutto** (14x jährlich, auf Teilzeitbasis für 20 Std./Woche) Einstufung nach § 54 Universitäten-KV, VwGr IIIa). Ein allfälliges höheres Gehalt kann insbesondere bei Vorliegen tätigkeitspezifischer Vorerfahrungen vereinbart werden.

Die Arbeitsverträge der Kunstuniversität sind auf ein Jahr befristet mit der Option auf einvernehmliche Verlängerung auf unbestimmte Zeit.

Die Kunstuniversität Graz strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Im Fall einer Unterrepräsentanz werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen. Personen mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen, die die geforderten Qualifikationskriterien erfüllen, werden ausdrücklich zur Bewerbung eingeladen.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an bewerbung@kug.ac.at. Bitte geben Sie die Geschäftszahl 40/25 an.

Die Bewerber*innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

ÜBER DIE KUNSTUNIVERSITÄT GRAZ



Die Universität für Musik und darstellende Kunst Graz mit Standorten in Graz und Oberschützen beschäftigt ca. 800 Mitarbeiter*innen. An 17 Instituten, einer wissenschaftlichen Doktoratsschule, einem Zentrum für künstlerische Forschung sowie einem Zentrum für Genderforschung und Diversität bietet sie hochqualitative Lehre und Forschung bzw. Entwicklung und Erschließung der Künste. Ein besonderer Fokus gilt den globalen Zukunftsfragen wie Förderung der Diversität, Inklusion und Gleichstellung sowie Klima- und Umweltschutz.

Für das Rektorat
 Georg Schulz