



#vorangehen



## Unser Weg in eine grüne Zukunft. Gemeinsam mit Verantwortung #vorangehen.



### IT-Service Management Experte:in

**Standort:** | Wien |  
**Tätigkeit:** Vollzeit, Energiewirtschaft  
**Gesellschaft:** VERBUND Digital Power GmbH

Jetzt bewerben!

Als Österreichs führendes Energieunternehmen setzen wir wie kaum ein anderer in Europa auf die Kraft von Wasser, Wind und Sonne. Dabei bauen wir auf grünen Wasserstoff als Zukunftstechnologie.

Die VERBUND Digital Power ist das digitale Kompetenzzentrum von VERBUND. Wir gestalten die Zukunft der Digitalisierung im Konzern und agieren als technologischer Enabler bei der Erreichung der Konzernziele und der Energiewende. Mit modernsten Technologien und agiler Herangehensweise treiben wir die digitale Transformation aus den Bereichen Digital, IT, Telekommunikation und Informationssicherheit proaktiv voran.

**Verstärken Sie unser Team im Fachbereich IT.** Als technologieorientierter Partner und zentrale Umsetzungsinstanz entwickelt die Abteilung Digital innovative Digitallösungen – von Cloud-Plattformen über KI-Anwendungen bis zur Applikationsentwicklung – und schafft Mehrwerte für unsere Konzerngesellschaften. Wir analysieren Anforderungen und integrieren diese nachhaltig in die bestehende Systemlandschaft.

#### Das geht nur mit Ihnen:

- Sie gestalten die IT-Service Management Plattform "ServiceNow"
- Know-How Aufbau und persönliche Weiterentwicklung zur:m ITSM-Experte:in ist möglich
- Sie arbeiten in einem Projektteam gemeinsam mit externen Partner:innen
- Mit Ihrem Engagement für die technische Weiterentwicklung der ITSM-Plattform tragen Sie zum Erfolg der IT von VERBUND bei
- Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen, zur Konzeption von innovativen Lösungen begeistert Sie

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Masterstudium (FH, Universität) im Bereich IT oder abgeschlossenes Bachelorstudium mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung und Erwerb von ServiceNow-Zertifizierungen (z.B. Implementation Specialist)
- Erfahrung im Bereich IT-Service Management und mit IT-Implementierungsprojekten
- Praktische Erfahrung mit den Technologien REST- und SOAP-Web-Services sowie mit JavaScript, Glide oder UI Scripts ist von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre ausgeprägte Fähigkeit, komplexe Geschäftsprozesse zu analysieren und in technische Lösungen zu überführen und Ihre selbstständige, strukturierte sowie zielorientierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung überzeugen uns. Ihre analytische Denkweise mit einer ausgeprägten Problemlösungskompetenz rundet Ihr Profil ab.

#### Bei uns erhalten Sie:

- Die Möglichkeit an der Energiewende durch Ihr Handeln

#### Sie sind interessiert?

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter

aktiv mitzuwirken

- Eine strukturierte Einarbeitungsphase und zahlreiche Benefits
- Ein umfangreiches internes Bildungsprogramm und jährliche Mitarbeiter:innengespräche
- Ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgrundgehalt **ab € 4.192,13** (laut KV 2025)
- Je nach Ihrer fachlichen Qualifikation und Erfahrung besteht die Möglichkeit einer höheren, marktkonformen kollektivvertraglichen Einstufung

**Eintritt:** ehestmöglich

Die Anstellung erfolgt über das VERBUND-Tochterunternehmen smart Energy Personal GmbH und ist für die Dauer des Projekts (voraussichtlich Mitte 2035) befristet.

<https://jobs.verbund.com/de/jobvielfalt/it-berufe>. Oder bewerben Sie sich mit Lebenslauf, Bewerbungsschreiben, ggf. Zeugnissen und weiteren Unterlagen.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an

**Markus Gross.**



Für Fragen stehen Ihnen gerne Azra Mekic bzw. Barbara Weber telefonisch zur Verfügung:

+43 (0)50 313-54 155

**Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer VERBUND-Mitarbeiter:innen – gelebte Diversität und Chancengleichheit prägen unsere Unternehmenskultur.**



Home Office



Mitarbeitererevents



Mitarbeitervergünstigungen



Verpflegung



Barrierefreiheit



Flexible Arbeitszeiten



Diversitätsmanagement



Erreichbarkeit

**Verbund**

