



# <job id="Your New Dreamjob"> NETCONOMY</job>

NETCONOMY ist einer der führenden Anbieter in den Bereichen E-Commerce und E-Business im D-A-CH-Raum. Wir sind Spezialist für die erfolgreiche Umsetzung von Omnichannel-Strategien und begleiten unsere namhaften Kunden in ihrer digitalen Transformation. Derzeit beschäftigen wir rund 300 Mitarbeiter/innen an den Standorten Graz, Wien, Klagenfurt, Zürich, Dortmund und Berlin.

## E-Commerce Service Engineer (m/w)

### Einfallreich und voller Tatendrang – deine Aufgaben sind vielseitig.

- > Erweiterter Support für zugeteilte Enterprise Omnichannel-Commerce Lösungen
- > Umfassende Abstimmung und Durchführung von Analysen und Problemlösungen in Kooperation mit den betreffenden Fachbereichen
- > Durchführung und Organisation von Statusmeetings mit den internen und externen Fachbereichen
- > Enge Abstimmung mit den internen Fachbereichen zur Gewährleistung eines reibungslosen Ticket-Lifecycle
- > Dokumentation von spezifischen Lösungen und den abgearbeiteten Support Leistungen
- > Laufende Weiterentwicklung der projektspezifischen Support Dokumentation
- > Mitgestaltung und nachhaltige Weiterentwicklung der internen Prozesse
- > Einbindung in nationale und internationale E-Commerce Projekte
- > Laufende interne und externe Weiterbildung

### Zielbewusst und lösungsorientiert – deine Möglichkeiten sind erstklassig.

- > Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- > Selbständiges Tätigkeitsfeld mit hoher Eigenverantwortung
- > Sehr gutes Betriebsklima und flexible Arbeitszeiten
- > Internationaler Kontext mit vielseitigem Aufgabengebiet

### Weißt du, was du kannst? Dein Profil beweist es.

- > Abgeschlossene Ausbildung im IT Umfeld (HTL, FH, Uni)
- > Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden ist Voraussetzung
- > Berufserfahrung im IT-Support Bereich von Vorteil
- > Vorzugsweise Kenntnisse in der agilen Software Entwicklung (SCRUM, Kanban)
- > Kenntnisse in Java, Javascript, CSS oder SQL
- > Erfahrung in der Arbeit mit SAP Hybris Commerce wünschenswert, aber nicht Voraussetzung
- > Kreative und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- > Selbstständige, kooperative und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > Fließende Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- > Geringfügige Reisebereitschaft (~ 5%)

Hinweis gemäß §9 Abs. 2 GIBG: Das Mindest-Grundgehalt laut IT-KV beträgt € 2.393,00 / Monat bei Vollzeitbeschäftigung. Das tatsächliche Gehalt ergibt sich durch eine Einstufung in Abhängigkeit von deiner Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung, und beinhaltet zusätzlich eine Überzahlung sowie einen variablen Bonus.

Bewirb dich online inkl. Foto oder informiere dich unter [www.netconomy.net/karriere](http://www.netconomy.net/karriere) über weitere aktuelle Jobangebote. Wir freuen uns auf dich!

Kontaktiere uns

NETCONOMY Software & Consulting GmbH, Hilmgasse 4, 8010 Graz - [netconomy.net](http://netconomy.net)  
Deine Ansprechpartnerin: Nadine Pühringer, MBA